

Публічний договір (оферта)

про надання послуги доступу до мережі Інтернет MetanNet за технологією

Gigabit Ethernet (GEPON)

Даний документ відповідно до Цивільного кодексу України є офіційною пропозицією (далі - «Оферта») ТОВ «МЕТАННЕТ» далі за текстом - «Провайдер».

Внесений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг на підставі рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку України від 11.12.2024 року №5009.

Згідно з ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України у разі прийняття перерахованих нижче умов шляхом оплати Послуг відповідні особи, визначаються як - «Користувач».

У зв'язку з вищесказаним просимо уважно ознайомитися з текстом даної Оферти, у випадку якщо ви не згодні з умовами або будь-яким з його пунктів Провайдер пропонує вам відмовитись від отримання Послуг. При необхідності ТОВ «МЕТАННЕТ» так само може укласти документально оформлений Договір з підписами.

1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Оферта - пропозиція Провайдера, адресована Користувачеві відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi, або Gigabit Ethernet (GEPON), на умовах, які містяться в публічній оферті.

1.2. Договір - договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi, або або Gigabit Ethernet (GEPON) укладений на умовах Публічної оферти в момент акцепту Користувачем (далі по тексту - Договір).

1.3. Послуга - послуга бездротового доступу за технологією Wi-Fi, або пасивного оптичного з'єднання Gigabit Ethernet (GEPON) до мережі Інтернет, що надається Провайдером Користувачеві (далі по тексту - Послуга).

1.4. Технологія Wi-Fi - один з форматів передачі цифрових даних по радіоканалах, який забезпечує безпроводове підключення обладнання до мережі Інтернет.

1.5. Технологія Gigabit Ethernet (GEPON) - вид з'єднання волоконно-оптичним кабелем та формат передачі цифрових даних, що забезпечують підключення обладнання до мережі Інтернет.

1.6. Акцепт - повне прийняття умов публічної оферти Користувачем.

1.7. Користувач - будь-яка особа, яка уклала з Провайдером Договір на умовах, які містяться в публічній оферті.

1.8. Устаткування Користувача - електронний пристрій (антена користувача, комп'ютер, ноутбук, планшет, смартфон та ін.), який підтримує технологію безпроводової передачі даних Wi-Fi за стандартами IEEE 802.11b/g/n. А також обладнання, що під'єднане за допомогою Технології Gigabit Ethernet (GEPON).

1.9. Точка доступу - антена Провайдера, або інше устаткування призначене для надання Послуги.

1.10. Зона дії послуги - географічна зона впевненого прийому радіосигналу безпроводової мережі Wi-Fi Провайдера, або наявність оптичної лінії в межах розташування Користувача для підключення за Технологією Gigabit Ethernet (GEPON).

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Провайдер зобов'язується надавати Користувачу Послугу безпроводового доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi, або Gigabit Ethernet (GEPON) на умовах публічної оферти відповідно до чинного законодавства України.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Всі права та обов'язки від імені Провайдера покладені на ТОВ «МЕТАННЕТ»

3.2. Дійсна публічна оферта адресована всім Користувачам, які бажають скористатися Послугою і мають технічну можливість одержання Послуги. Під технічною можливістю розуміється перебування Користувача в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування Користувача та програмного забезпечення. Налаштування програмного забезпечення і устаткування здійснюється ТОВ «МЕТАННЕТ».

3.3. Публічна оферта є публічною пропозицією Провайдера укласти Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi, або Gigabit Ethernet (GEPON).

3.4. Термін дії умов Публічної оферти не обмежений.

3.5. Всі зміни та доповнення до Публічної оферти опубліковуються в мережі Інтернет.

3.6. Всі умови Публічної оферти є обов'язковими як для Користувача, так і для Провайдера. Перед початком користування Послугою Користувач зобов'язаний ознайомитися з умовами Публічної оферти.

4. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi, Gigabit Ethernet (GEPON) укладається шляхом акцепту Користувача дійсної Публічної оферти, який містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами і без вказівки Користувача.

4.2. Повним акцептом дійсної Публічної оферти у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України є факт сплати грошової суми Користувачем, перерахування грошової суми за Послугу з використанням платіжних засобів .

4.3. Момент акцепту дійсної Публічної оферти, що визначений у п.4.2, вважається моментом укладання Договору. Договір, укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну силу згідно із статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами.

4.4. Користувач, який перерахував кошти за Послугу з використанням платіжних засобів платіжних систем (Privat24, Web-money та ін..) , вважається таким, що ознайомився і згоден з умовами дійсної Публічної оферти.

4.5. Договір діє з моменту здійснення Користувачем акцепту Публічної оферти в порядку, згідно п.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

5.1. Для отримання Послуги Користувачеві необхідно придбати пристрій у ТОВ «МЕТАННЕТ», або замовити підключення за технологією Gigabit Ethernet (GEPON).

5.2. Обладнання користувача для отримання Послуги спеціального налаштування не вимагає. Підключення до мережі здійснюється у відповідності зі стандартною процедурою підключення до звичайної мережі представником Провайдера.

6. ОПЛАТА ПОСЛУГИ

6.1. Тарифи на Послуги, встановлені Провайдером, включають збори й податки, які діють на території України.

6.2. Правила тарифікації визначаються Провайдером самостійно.

6.3. Оплата Послуги здійснюється за тарифами, які діють на момент надання Послуги.

6.4. ПОВЕРНЕННЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ПОСЛУГИ

6.4.1. Абонент має право на повернення обладнання, якщо якість послуги не задовольнив його, та з інших причин не може бути ним використане за призначенням. Абонент має право на повернення

товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не враховуючи дня підключення.

Повернення обладнання належної якості проводиться, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, упаковка, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Абоненту за оплату Товару. Перелік товарів, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України.

6.4.2. Повернення Абоненту вартості товару належної якості здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання такого Товару Провайдером за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.1. Договору, чинним законодавством України.

6.4.3. Вартість товару підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Абонента.

6.4.4. Повернення Товару належної якості за адресою Провайдера, здійснюється за рахунок Абонента та Провайдером Абоненту не відшкодовується.

6.4.5. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків у Товарі, Абонент особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити Провайдеру вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні

вимог про безоплатне усунення недоліків, строк на їх усунення відраховується з дати отримання Товару Продавцем в своє розпорядження та фізичного доступу до такого Товару.

6.4.6. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Провайдером за умови надання Абонентом документів, передбачених чинним законодавством України. Провайдер не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Абоненту внаслідок порушення Абонентом правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або

непереборної сили.

6.4.7. Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється за адресою, вказаною на сайті в розділі «Контакти»

7. ОБОВ'ЯЗКИ І ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

7.1. Провайдер зобов'язується вживати загальноприйняті технічні та організаційні заходи для забезпечення конфіденційної інформації, одержуваної або відправленої Користувачем. Доступ третіх осіб до інформації, одержуваної або відправленої Користувачем, забезпечується винятково відповідно до законодавства України.

7.2. Провайдер зобов'язується забезпечувати конфіденційність облікової інформації Користувача.

7.3. Провайдер зобов'язується забезпечити якість надання Послуги в межах мережі передачі даних Провайдера відповідно до вимог діючих нормативних документів.

7.4. Провайдер має право в односторонньому порядку вносити зміни і доповнення в будь-які пункти цієї Публічної оферти, а також змінювати тарифи на Послугу з попереднім оповіщенням Користувача в мережі Інтернет чи усно представником ТОВ «МЕТАННЕТ».

7.5. Провайдер має право з метою ремонту устаткування ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, включаючи зміну схем маршрутизації трафіку в глобальну мережу Інтернет, у необхідних випадках проводити планові та позапланові перерви з повним або частковим обмеженням у наданні Послуги з попереднім оповіщенням Користувача шляхом розміщення інформації про запланований строк і тривалість перерви в Інтернет мережі.

7.6. Провайдер має право відслідковувати інформацію, яка приймається і виходить в процесі користування Послугою та розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, на вимогу уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування Послуги або захисту Провайдера та інших користувачів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству.

7.8. Провайдер має право в примусовому порядку припинити доступ Користувача до Послуги у випадку порушення Користувачем положень у п. 7.4. даної публічної оферти, а також у випадку надходження від правоохоронних органів офіційних повідомлень про протиправне використання Користувачем доступу до мережі Інтернет.

8. ОБОВ'ЯЗКИ І ПРАВА КОРИСТУВАЧА

8.1. Користувач повинен самостійно слідкувати за встановленим в нього Устаткуванням.

8.2. Користувач зобов'язується в процесі користування Послугою поважати інтереси Провайдера й інших користувачів і не порушувати їхні права.

8.3. Користувач зобов'язується самостійно і регулярно перевіряти наявність змін і доповнень у порядку надання Послуги.

8.4. При користуванні Послугою Користувачеві забороняється:

- використовувати Послугу в комерційних цілях, шляхом її перепродажу третім особам;

- використовувати Послугу для масового розсилання не запитуваних адресатами повідомлень комерційного, агітаційного й іншого характеру (спам);

- без дозволу володаря посилати, публікувати, передавати, відтворювати або розповсюджувати за допомогою Послуги програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами;
- відправляти по мережі Інтернет інформацію, розповсюдження, використання і володіння, якій суперечитиме українському або міжнародному законодавству;
- використовувати мережу Інтернет для поширення матеріалів, які принижують людську гідність, пропагують насильство або екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські або шахрайські цілі;
- здійснювати дії з метою зміни налаштування устаткування або програмного забезпечення Провайдера або інші дії, які можуть викликати збої в їх роботі.

9. ПРИПИНЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГИ

9.1. Провайдер має право припинити доступ Користувача до Послуги, якщо Користувач притягнутий, або бере участь в діях, які Провайдер обґрунтовано вважає такими, що порушують правила і норми користування Послугою, викладені в даній Публічній оферті, або такими, що порушують вимоги Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» № 295 від 11.04.2012 р.; Закон України "Про телекомунікації" та інше законодавство України.

9.2. При припиненні доступу до Послуги Провайдер не несе відповідальність за оповіщення або не оповіщення будь-яких третіх осіб про позбавлення Користувача доступу до Послуги та за можливі наслідки, які можуть виникнути в результаті такого попередження або його відсутності.

10. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ

10.1. Претензії пред'являються Користувачем в письмовому вигляді та підлягають реєстрації у встановленому в Провайдера порядку.

10.2. Розгляд претензій здійснюється у встановлений законодавством термін.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Провайдер не несе відповідальності:

- за інформацію, поради, програмне забезпечення, самостійно отримані Користувачем через мережу Інтернет;
- за будь-які витрати або збиток, які прямо чи побічно виникли в результаті самостійного одержання Користувачем інформації та послуг через мережу Інтернет;
- за збиток, що виник внаслідок несанкціонованого доступу третіх осіб до ресурсів Користувача;
- за збиток, що виник внаслідок погодніх умов: гроз, злив, граду, снігу;
- за збиток, нанесений Користувачеві в результаті дії програмних продуктів, отриманих Користувачем за допомогою Послуги;

- за прямий або непрямий збиток, заподіяний Користувачеві в результаті використання або неможливості використання Послуги.

11.3. Провайдер не гарантує:

- можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;

- абсолютну безперебійність доступу до Послуги;

11.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором на час дії непереборної сили (форс-мажор). Під непереборною силою розуміються надзвичайні й невідворотні за даних умов обставини, що перешкоджають виконанню сторонами зобов'язань за Договором. До них відносяться стихійні явища (землетрус, повінь, тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, надзвичайний стан, великомасштабні страйки, епідемії, тощо), заборонні заходи уповноважених державних органів (заборона перевезень, заборона торгівлі в порядку міжнародних санкцій, валютні обмеження і т.п.). Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

12. АДРЕСА І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «МЕТАННЕТ» Фактична адреса: 23831, Вінницька обл.,

Гайсинський р-н., с.Метанівка, вул.Миру, буд.158а

ІВАН: UA28305299000026004026119918 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

ЄДРПОУ: 45867761 Номер взяття на облік платника податків: 021824313305

E-mail: metanivka@gmail.com , info@metan.net.ua

<https://metan.net.ua/>

Тел. (097) 241-41-70